



OBAVEŠTENJE O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA POTROŠAČA

Shodno zakonu o pružanju usluga u turizmu, obaveštavamo potrošače da prigovor na kvalitet naših usluga mogu podneti:

Lično:

U poslovnim prostorijama
CARWIZ rent a cara



Putem pošte na adresu:

CITY RENT A CAR d.o.o. ,
Bul. Zorana Đinđića 59/23,
Beograd



Putem e-maila:

customer.support@carwiz.rs

Na pisani prigovor odgovorićemo u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana primljenog prigovora.

Molimo Vas da prilikom podnošenja prigovora obezbedite sledeće podatke o potrošaču: ime i prezime i adresu za dostavu odgovora.

POTPIS I PEČAT